



## ARTIKEL 1. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen BJ Websites, en de Opdrachtgever waarop BJ Websites deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met BJ Websites, voor de uitvoering waarvan door BJ Websites derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van BJ Websites en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. BJ Websites en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien BJ Websites niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat BJ Websites in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## ARTIKEL 2 OFFERTES EN AANBIEDINGEN

1. Alle offertes en aanbiedingen van BJ Websites zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Naar aanleiding van een intakegesprek (kosteloos, tenzij anders overeengekomen) zal er een offerte naar de wensen van de Opdrachtgever worden opgesteld.
3. In de offerte zal worden opgenomen:
  - \* geoffeerde kosten voor ontwerpen van een Website, met daarin gespecificeerd de inhoud van de te ontwerpen Website, · \*Maandelijks kosten voor beheer en onderhoud mits gewenst.
  - \* Jaarlijkse hosting en domeinkosten, mits gewenst

- \* de kosten voor het maken van een webshop
- \* de kosten voor het maken van teksten
- \* de kosten voor het maken van foto's

4. In het geoffeerde bedrag voor het ontwerpen van de Website is altijd opgenomen:
  - \* het ontwerp
  - \* het aantal te ontwerpen pagina's
  - \* het aantal aan te brengen "buttons"
  - \* het aantal aan te brengen "links"
  - \* de gewenste "Tools" zoals daar zijn, het gastenboek, contactformulier, sociaal media buttons, nieuwsbrief button, enz.
  - \*\* de hosting en domeinkosten van het eerste jaar
  - \* een tweetal gesprekken (al of niet op locatie van Opdrachtgever) van circa 1 uur ter bespreking van de stand van zaken van het bouwproces en de daarbij gevraagde wijzigingen vanuit Opdrachtgevers positie.
  - \* en een nabespreking, desgewenst voor of na het Online zetten van de Website, om nog wijzigingen aan te brengen, hierbij worden er geen grote wijzigingen (welke meer dan 1 uur werktijd vergen) meer doorgevoerd.

Voor het beheer en/of onderhoud uitgevoerd door BJ Websites zijn er pakketten samengesteld, welke gebaseerd zijn op de te verwachten ureninzet. Deze pakketten zullen met de Opdrachtgever worden besproken en de keuze hierin geoffereerd.

5. Wijzigingen in de overeenkomst opgenomen pakket is tussentijds altijd mogelijk als er gekozen wordt voor een hoger pakket dan het pakket opgenomen in de Overeenkomst. Deze wijziging gaat dan in op de eerste van de opvolgende maand van wijzigingsdatum. Wijziging zal als aanvulling op de overeenkomst worden opgenomen en schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.
6. Als er een wijziging moet plaatsvinden in het gekozen pakket in de Overeenkomst naar een lager pakket dan is dat ook mogelijk maar dan gaat dat niet in op de eerste van de volgende maand maar op de eerste van de daarop volgende maand. Wijziging zal als aanvulling op de overeenkomst worden opgenomen en schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.
7. BJ Websites kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

8. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

9. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is BJ Websites daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij BJ Websites anders aangeeft.

10. Een samengestelde prijsopgave verplicht BJ Websites niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig



deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

**ARTIKEL 3 CONTRACTDUUR; UITVOERINGSTERMIJNEN, RISICO-OVERGANG, UITVOERING EN WIJZIGING OVEREENKOMST; PRIJSVERHOOGING**

1. De overeenkomst (abonnement) tussen BJ Websites en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van drie kalendermaanden startend tegen het einde van de op dat moment lopende kalendermaand, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. De overeenkomst (ontwerpen websites) tussen BJ Websites en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd opgenomen in de overeenkomst.

3. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever BJ Websites derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. BJ Websites dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3a. In de offerte is opgenomen een datum waarop uiterlijk de website online zal staan, vanaf dat moment start ook het gekozen abonnement voor beheer en onderhoud. Deze datum wordt vooraf gezamenlijk vastgesteld tussen BJ Websites en opdrachtgever tijdens het intakegesprek waarop de offerte gebaseerd is.

3b. Trajectverloop ontwerp website en facturering:

- na akkoord offerte wordt binnen 2 maand een 1e opzet van website aangeleverd door BJ Websites, en volgt er een factuur van 25% van de offerte.  
Nt. bij niet akkoord voor gekozen ontwerp richting zal BJ Websites opnieuw een 1e opzet aanleveren, factuur termijnen veranderen niet.
- binnen 2 maand na 1e opzet en gesprek hierover (en akkoord voor de opgezette richting) wordt er een voorlopig ontwerp aangeleverd door BJ Websites en volgt er een factuur van 25% van de offerte.  
Nt. mocht opdrachtgever onverhoopt alsnog besluiten dat dit niet de goede ontwerprichting is zal BJ Websites opnieuw een 1e opzet aanleveren, met gebruikmaking van de nieuwe richtlijnen van de opdrachtgever, maar facturering zal weer vanaf stap 1 gebeuren, dit is dan nl. een nieuwe opdracht, hiermee willen beide partijen bereiken dat er serieus aandacht wordt gegeven aan de ingezette ontwerp richting.
- binnen 2 maand na voorlopig ontwerp levert BJ Websites een definitief ontwerp aan en zal de overige 50% worden gefactureerd.  
Bij akkoord zal deze online worden gezet en is het ontwerp van de website gereed.  
Bij nog niet of gedeeltelijk akkoord zal BJ Websites nog enkele kleine wijzigingen aanbrengen, dit zullen details zijn, bij grote

wijzigingen zal BJ Websites aangeven welke onderdelen wel onder de offerte vallen en welke niet en wat daarvan de meerwerk kosten zullen zijn.

4. BJ Websites zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

5. BJ Websites heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6. BJ Websites heeft het recht, een en ander voortvloeiend uit de aangegane overeenkomst en zolang de overeenkomst loopt tussen BJ Websites en Opdrachtgever, om een link van de website van de Opdrachtgever te plaatsen op haar eigen Website en is ook gerechtigd dit in haar reclame doeleinden te gebruiken, met alleen dien verstande ter aanduiding dat BJ Websites staat voor de getoonde kwaliteit en ontwerp creativiteit.

7. Indien door BJ Websites of door BJ Websites ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8. Levering geschiedt af bedrijf van BJ Websites. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is BJ Websites gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.

9. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan BJ Websites de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd, facturatie termijnen lopen in deze dan wel gewoon door, zie 3b.

10. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BJ Websites aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BJ Websites worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BJ Websites zijn verstrekt, heeft BJ Websites het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan BJ Websites ter beschikking heeft gesteld, facturatie termijnen lopen in deze dan wel gewoon door, zie 3b. BJ Websites is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat BJ Websites is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.



11. Wanneer er sprake is van het feit dat bij het aangaan van een overeenkomst (ontwerpen en/of onderhoud Website) en er een bestaande Website moet worden overgezet van provider en/of ontwerp software is de mate van compatibiliteit de verantwoording voor Opdrachtgever.

12. Mochten er kosten voortvloeien uit het verhuizen/overnemen van de domeinnaam en/of overzetten naar andere software, en dit is in opdracht van Opdrachtgever, zijn deze kosten op regiebasis voor Opdrachtgever, zo niet moet dit in de overeenkomst zijn opgenomen.

13. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties enz. wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. BJ Websites zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

14. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is BJ Websites gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen BJ Websites bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van BJ Websites op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

15. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan BJ Websites een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

16. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens BJ Websites gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van BJ Websites daardoor direct of indirect ontstaan.

17. Indien BJ Websites met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is BJ Websites niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

18. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij BJ Websites

- alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op BJ Websites rustende verplichting ingevolge de wet;
- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;

#### ARTIKEL 4 OPSCHORTING, ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

1. BJ Websites is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst BJ Websites ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van BJ Websites kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is BJ Websites bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van BJ Websites kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van BJ Websites op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien BJ Websites de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien BJ Websites tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is BJ Websites gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is BJ Websites gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.



7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door BJ Websites, zal BJ Websites in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor BJ Websites extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij BJ Websites anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het BJ Websites vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van BJ Websites op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### ARTIKEL 5 OVERMACHT

1. BJ Websites is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop BJ Websites geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BJ Websites niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van BJ Websites of van derden daaronder begrepen. BJ Websites heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat BJ Websites zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. BJ Websites kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel BJ Websites ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is BJ Websites gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### ARTIKEL 6 BETALING EN INCASSOKOSTEN

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door BJ Websites aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door BJ Websites aangegeven. BJ Websites is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Na online zetten van de website zal het geoffreerde bedrag of het laatste termijnbedrag worden gefactureerd, mits er geen andere betalingsregelingen zijn afgesproken.
3. lid 2, geldt alleen in het geval er ook een beheer en/of onderhoudscontract is overeengekomen. Vindt beheer en onderhoud plaats in eigen beheer van Opdrachtgever zullen pas de inloggegevens worden vrijgegeven na betaling van het gehele geoffreerde bedrag.
4. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. BJ Websites heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. BJ Websites kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. BJ Websites kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan BJ Websites verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
7. Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Het verzuim van de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien BJ Websites echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### ARTIKEL 7 EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Het door in het kader van de overeenkomst BJ Websites geleverde blijft eigendom van BJ Websites totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met BJ Websites gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.



2. BJ Websites is gerechtigd om websites die online zijn gezet weer offline te zetten als tijdige betaling achterwege blijft, dit geldt ook voor de abonnement/pakket kosten, ook al is een website om deze reden offline gezet, de betalingsverplichting blijft open staan.
3. Het door BJ Websites geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
4. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van BJ Websites veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om BJ Websites daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Voor het geval BJ Websites zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan BJ Websites en door BJ Websites aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van BJ Websites zich bevinden en deze terug te nemen.

#### ARTIKEL 8 GARANTIES, ONDERZOEK EN RECLAMES, VERJARINGSTERMIJN

1. De door BJ Websites te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De door BJ Websites gebouwde sites zijn vanuit de hosting MAGIX beschermd tegen allerhande en de op moment bekende soorten virussen, MAGIX heeft hierbij ook de verplichting om de alle bij haar afgenomen hosting adressen te beschermen tegen virussen en haar uiterst best te doen om nieuwe virussen op te sporen en zich hier tegen te wapenen. BJ Websites zal bij beschadiging of inbreuk op de online door haar gezette web sites al het mogelijke doen om de problemen en/of beschadigingen van buitenaf door bv. Virussen welke niet door MAGIX zijn opgespoord, kosteloos en op redelijke termijn op te lossen en te herstellen. BJ Websites is in geen enkel geval aansprakelijk voor kosten en/of verliezen welke zijn geleden ten gevolge van inbreuk van virussen, al wel of niet opgemerkt door MAGIX en/of BJ Websites, op de door haar online gezette websites. Ook de gederfde inkomsten uit web shop verkopen vallen hieronder. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. BJ Websites kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van de looptijd van de overeenkomst, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door BJ Websites verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van aanspraak op herstel van beschadiging van geleverde web sites komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van BJ Websites, of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
4. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken en of niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 90 dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan BJ Websites te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat BJ Websites in staat is adequaat te reageren. Hieronder vallen alleen zaken die niet naar tevredenheid zijn ontworpen of niet goed functionerende onderdelen van websites. De Opdrachtgever dient BJ Websites in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij BJ Websites opdracht gegeven heeft.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal BJ Websites de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn zorgdragen voor herstel daarvan.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van BJ Websites daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
9. Na verloop van de 90 dagen garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens BJ Websites en de door BJ Websites bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

#### ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien BJ Websites aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.



2. *BJ Websites is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BJ Websites is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.*
3. *Indien BJ Websites aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van BJ Websites beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.*
4. *De aansprakelijkheid van BJ Websites is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.*
5. *BJ Websites is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.*
6. *Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BJ Websites aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan BJ Websites toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. BJ Websites is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.*
7. *De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BJ Websites of zijn leidinggevende ondergeschikten.*

#### ARTIKEL 10 VRIJWARING

1. *De Opdrachtgever vrijwaart BJ Websites voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan BJ Websites toerekenbaar is. Indien BJ Websites uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden BJ Websites zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is BJ Websites, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van BJ*

*Websites en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.*

#### ARTIKEL 11 INTELLECTUELE EIGENDOM

1. *BJ Websites behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. BJ Websites heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.*

#### ARTIKEL 12 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. *Op alle rechtsbetrekkingen waarbij BJ Websites partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten. De rechter in de vestigingsplaats van BJ Websites is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft BJ Websites het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.*
2. *Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.*

#### ARTIKEL 13 VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN

1. *Deze voorwaarden zijn niet gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.*
2. *Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de rechtsbetrekking met BJ Websites.*
3. *Bij het aangaan van een overeenkomst met BJWEBSITES is opdrachtgever gerechtigd om de laatste gedateerde versie van de algemene voorwaarden van BJWEBSITES op te vragen.*
4. *De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.*